



新絲路科技
New Silkera Network

國際漫遊 使用手冊

第一章、新絲路 iPass Connect 安裝環境

◆硬體需求

1. 磁碟最少須有 8MB 的剩餘空間
2. 建議使用 Pentium 233 MHz 以上之 CPU 及 64 MB 以上之記憶體
3. 須安裝 Microsoft TCP/IP protocol
4. 若作業系統為 Win98, WinNT 者，須確認是否有安裝 Microsoft Dial-up Networking (DUN) version 1.3 或更新的版本
5. 最少有一種可供上網的介面，如數據機、802.11b wireless card

◆作業系統需求

1. Windows 98 OSR(有/無 Service Pack 1) 及 Second Edition
2. Windows NT Workstation 4.0 及 Server 4.0(SP3 以上)
3. Windows 2000
4. Windows ME
6. Windows XP Home or Professional Edition

◆無線寬頻上網

在無線寬頻上網部份，iPass 建議使用以下幾種廠牌之 Wireless LAN card。在此亦提醒用戶，並非所有 Windows 版本都能支援所有的 Wireless LAN card，所以在網卡與系統相容性部份，須請您參考網卡之規格說明書。

1. Cisco AIR-PCM352
2. Intel WPC2011BWW
3. Compaq WL100
4. IBM/Lucent/Orinoco PC24E-H-FC

5. Netgear MA701

7. Toshiba Built-In WiFi

◆ iPass Connect 安裝前注意事項(Win98,WinNT 之使用者)

為了能正常使用 iPass Connect 撥接上網，作業系統為 Win98 及 WinNT 之使用者務必確認是否已有安裝 Microsoft Dial-up Networking(DUN) 1.3 或更新的版本。

一、Win98 使用者

確認是否已安裝 DUN

1. 「開始」→「設定」→「控制台」→「新增/移除程式」
2. 選取頁面「Windows 安裝程式」
3. 游標移至「通訊」項目並雙擊開啟
4. 尋找「撥號網路」項目
5. 若「撥號網路」項目尚未選取，請選取之
6. 再按「確定」鍵兩次離開

安裝 DUN(此步驟須 Windows 98 CD-ROM)

1. 請參照上述步驟 1-5
2. 放入 Windows 98 CD-ROM
3. 後續則照著出現之提示訊息進行安裝即可

二、WinNT 使用者

確認是否已安裝 DUN

1. 「開始」→「設定」→「控制台」→「網路」
2. 選取頁面「服務」

3. 尋找「遠端存取服務」項目
4. 若沒有，則須再安裝此項目

安裝 DUN(此步驟須 Windows NT CD-ROM)

1. 請參照上述步驟 1-2
2. 選按「新增」鈕，並選擇要新增「遠端存取服務」項目
3. 放入 Windows NT CD-ROM
4. 出現之提示訊息後放入 Windows NT 光碟
5. 選擇你所使用的 modem 的類型，並按下確定
6. 在遠端存取服務頁面，按下「設定」鈕
7. 選擇只允許向外撥出項目，並按下確定
8. 選擇網路，在通訊協定頁面中，選擇 TCP/IP 通訊協定，並按下確定
9. 再按下繼續，會再跳出須要 Windows NT 光碟的提示訊息
10. 結束後，將您的電腦重新開機即可
11. 請確認您的 Windows NT 已升級至 Service Pack 4 以上，若尚未升級至此版本，請至下列連結下載後續版本安裝。

<http://www.microsoft.com/ntserver/nts/downloads/default.asp#RecommendedUpdates>

三、Windows ME、Windows 2000、Windows XP 使用者

確認是否已安裝 DUN

在上述這些 Windows 版本，已內建安裝 DUN，在此並不須再做任何確認及安裝動作。

第二章、新絲路 iPass Connect 操作說明

◆新絲路 iPass Connect 安裝及使用說明

請先安裝 iPC_14457.exe，然後啟動〔iPass Connect〕進入主畫面(如右圖)。

1. 連線方式選擇說明：

請依您目前所使用的上網方式選擇(一般常用為數據機上網；若是無線網卡，請選擇無線寬頻模式，操作說明請參考第四章)。

2. 連線地點選擇說明：

選擇您目前停留所在地方的國家名稱。如果無適當的國家可選，請選擇最近的國家。選擇您在目前停留的地方撥接連線的州省名稱，在某些國家可能不適用。

3. 選擇好地點後，下方的電話簿即會出現該地區可以撥接上網的號碼及連線速度，再依照所出現的號碼擇一後按下方的〔連接〕鍵即開始撥接程序。

4. 〔全選〕鍵的使用說明：

當您所在之城市有多個撥接電話可選擇時，您可按下〔全選〕鍵，在撥號時，若第一個選擇號碼不通時，它會自動輪撥第二個號碼，以此類推。



5. 點選上方〔選項 (o)〕下的〔撥號內容〕如右圖，在此您必須要檢查每一個撥接屬性設定是否正確。

- 如果您是在旅館上線，您可能需要在「存取外線撥號」欄輸入外線號碼。
- 若需要中斷呼叫等待撥號，請在「關閉來電等待撥號」欄選擇適當的符號。
- 「撥號方式」可選擇撥頻 (Tone) 或脈衝 (Pulse)。
- 如果您需使用電話卡，請選取「使用電話卡」，點選「添加」之後，您就可以輸入電話卡的相關資料來使用了！



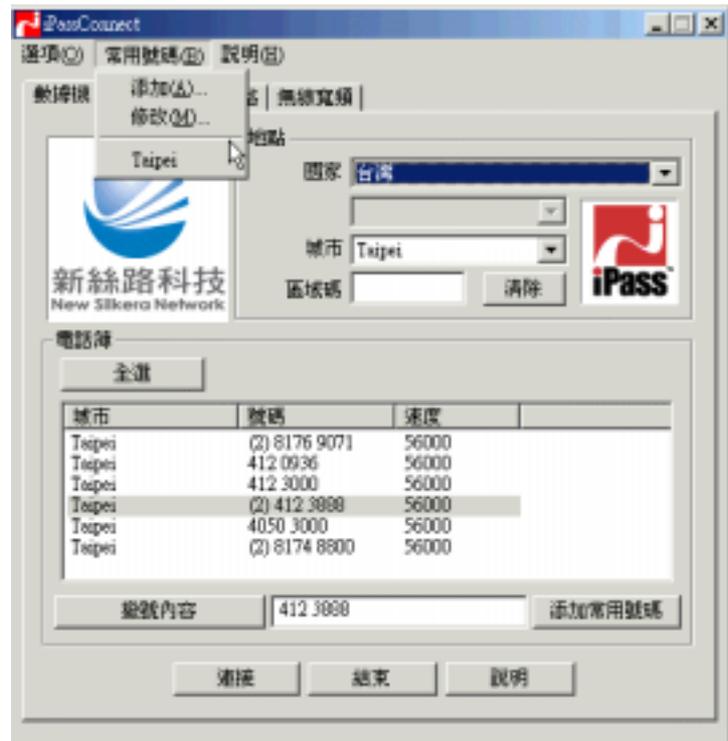
6. 點選上方〔選項 (o)〕下的〔使用者資料〕後，所出現的新視窗中(如左圖)，使用者名稱 (Username) 及密碼 (Password)，請輸入新絲路所發給您的 ID 及密碼，然後按「確定」鍵就可以開始連線了。

勾選右方的「儲存密碼」後，即不用每次連線時再重複輸入密碼。



7. 增加新書籤

當您選好了您要撥接的號碼後，可以直接點選「添加」，再按下「確定」鍵，如此，下一次只要在 iPass Connect 視窗工具列中點選「常用號碼」，就可以快速轉換到您書籤中的連線資訊了。



- 若您在使用新絲路之 iPass 國際漫遊服務上有任何問題或困難，請以電子郵件方式 Email 至 ipass@silker.net 或直接撥我們的服務電話(02)2759-1319 分機 2230 與我們聯繫，我們將有技術人員直接回覆並處理您相關的問題。

為了提供您滿意的服務，請不時給予我們意見，希望新絲路所提供的網路加值服務，能造就您或您的公司高效率工作實績。

第三章、Q & A

◆新絲路 iPass 國際漫遊常見問題

Q1: 請問我可以從那裡查詢撥號記錄呢？

A1: 您可以點選 iPass Connect 工具列上的「說明(H)」 「撥號歷程記錄(D)」來查詢。

Q2: 請問撥接時無撥號音時怎麼辦？

A2: 請先檢查撥號設備(如數據卡)有無安裝完成,再來是電話線是否妥善接在電腦數據機的接孔上。再來將「撥號內容(D)」中,「地點與選取的號碼相同」這一項取消或再勾選起來重試一次。另外,亦請注意所在地點撥號時是否須再加上外線撥號,有的話,則請於「存取外線撥號」欄位中加上,通常為 8 或 9。

Q3: 請問密碼認證時間過長是什麼原因呢？

A3: 密碼認證時間過長(超過 60 秒)時,請先不要點選「取消」鍵,有些國家地區可能需要 120 秒才能接通。您可以在 iPass Connect 工具列上的「選項(O)」中選擇「設定(S)」 「撥接」,將「重撥於 xx 秒內未連接」的秒數設更長。

Q4: 為什麼我在撥號後一直收到錯誤訊息而無法連上網呢？

A4: (1) 輸入的密碼不正確,請重新再輸入一次
(2) 輸入的帳號不正確,請務必確認跟 ISP 所發的帳號一致
(3) 該撥接號碼無法正常接通,可能是該號碼之線路有問題,請更換另一線號碼試試
(4) 所在旅館須要加外線號碼才能正常撥號,請確認該旅館的撥號方式

新絲路科技股份有限公司

New Silker Network Corp.

110 台北市忠孝東路五段 508 號 4 樓之 3

Tel : (02)2759-1319 Fax : (02)2727-6602 E-mail : ipass@silker.net

專精於 資訊安全/設備管理/頻寬通訊的 NSI 專家

第四章、無線寬頻

◆無線寬頻操作說明

關於所在地選擇、撥號方式請參照第二章 新絲路 iPass Connect 操作說明。

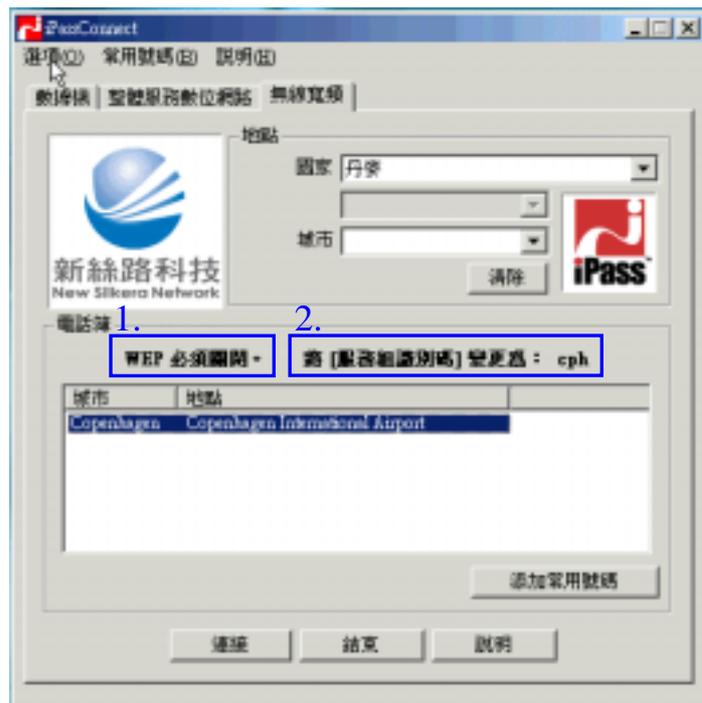
1. WEP(Wired Equivalent Privacy)

說明：

此使用 iPassConnect 連線上網時，須將 WEP 選項關閉。如右圖 1.所示之訊息。

2. SSID(Service Set Identifier)服務組織別碼說明：

此選項會依您目前所選擇之無線寬頻存取地有無要求而定。大多數之存取地並不會要求要 SSID，若有要求者，如右圖 2. 所示，會出現訊息提示您。



3. 相關的操作說明：

至於如何關閉 WEP 或是設定 SSID，則必須詳閱您的無線網卡操作說明，或參考下方附錄所提供的幾種品牌之無線網卡說明。

◆附錄

為了能正常使用 iPass Connect 無線寬頻上網，在此特針對幾種較常用之無線寬頻網卡提供部份操作說明，方便您在設定上有所參考。

一、Cisco Aironet 340

關閉 WEP

1. 請確定您的 Aironet 340 網卡已插入並安裝在您的筆記型電腦上
2. 開啟 Cisco Aironet Client Utility Version 5 (在大部份的作業系統上，此程式會在 C:\Program Files\Cisco Aironet\Aironet Client Utility\wingds.exe)
3. 點選 Profile Manager
4. 點選 Select Active Profile 後，請選擇您目前正在使用的 profile
5. 選取 Network Security 頁面
6. 點選 WEP 後，請選擇 No WEP
7. 再按「確定」鍵

設定 SSID

1. 請參照上述步驟 1-4
2. 選取 System Parameters 頁面，在 SSID1 此欄位輸入 iPass Connect 所指定的 SSID
3. 再按「確定」鍵

二、Cisco Aironet 350

關閉 WEP

1. 請確定您的 Aironet 350 網卡已插入並安裝在您的筆記型電腦上
2. 開啟 Cisco Aironet Client Utility Version 5 (在大部份的作業系統上，此程式會在 C:\Program Files\Cisco Aironet\Aironet Client Utility\wingds.exe)
3. 點選 Profile Manager
4. 點選 Select Active Profile 後，請選擇您目前正在使用的 profile
5. 選取 Network Security 頁面
6. 點選 WEP 後，請選擇 No WEP

7. 再按「確定」鍵

設定 SSID

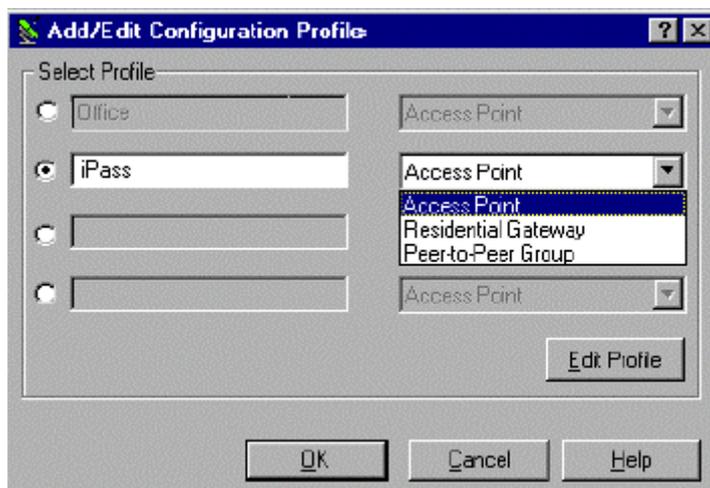
1. 請參照上述步驟 1-2
2. 選取 System Parameters 頁面後，選擇 Enable Auto Configuration Switching
3. 在 Home Networking 頁面，在 SSID 此欄位輸入 iPass Connect 所指定的 SSID
4. 再按「確定」鍵

三、Lucent Orinoco Gold/Silver

建立連線檔(Connection Profile)

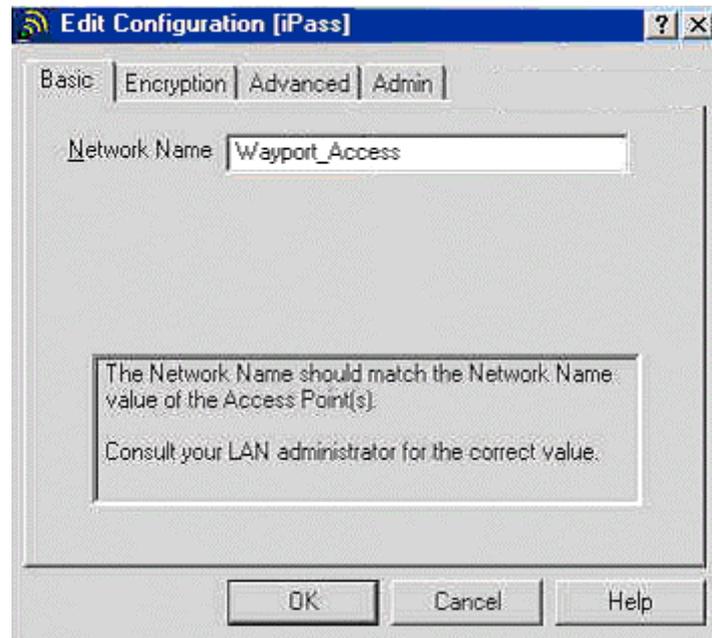
Lucent Orinoco 802.11b 無線網卡須自行建立一個新的連線檔以使用 iPass 的無線寬頻上網服務，在此之前，您的作業系統若為 Windows 98, ME, 2000, NT 者，須再安裝 Orinoco 的設定軟體。

1. 請點選您的桌面右下方工具列中的 Orinoco 圖案
2. 選擇「Configuration Profile」內的「Add/Edit Profile」項目
3. 在「Add/Edit Configuration Profile」畫面中，選取第二個欄位
4. 在空白欄處輸入 iPass，並於其右的下拉式選單選擇 Access Point
5. 再按「確定」鍵



關閉 WEP

1. 請確定您的 Aironet 350 網卡已插入並安裝在您的筆記型電腦上
2. 請點選您的桌面右下方工具列中的 Orinoco 圖案
3. 選擇「Configuration Profile」內的「Add/Edit Profile」項目
4. 在「Add/Edit Configuration Profile」畫面中，選取 iPass 欄位，並按下方的「Edit Profile」鈕
5. 在「Edit Profile iPass」畫面中，選擇「Basic」頁面，並在「Network name」輸入相關的名稱
6. 再選擇「Encryption」頁面，確認「Enable Data Security」項目並沒有勾選
7. 再按「確定」鍵



設定 SSID

1. 請參照上述步驟 1-4
2. 在「Edit Profile iPass」畫面中，選擇「Basic」頁面，並在「Network name」輸入 iPass Connect 所要求的 SSID
3. 再按「確定」鍵